

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om de massage/behandeling zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteert Life Massages een onderstaande algemene voorwaarden. Life Massages gaat er van uit dat bij het maken van een afspraak deze voorwaarden zijn gelezen en client hiermee akkoord gaat.

BEHANDELINGEN

- 1.1 Voorafgaand aan de eerste behandeling dient een anamneseformulier ingevuld te worden. Het formulier is te vinden op de website, en dient client na invulling te mailen of te printen en mee te nemen op de eerste afspraak.
Bij de eerste kennismaking zal een (kort) intakegesprek worden gehouden. Bij twijfel over een contra-indicatie (zie website) kan de masseur besluiten de gewenste massage niet uit te voeren of de behandeling te wijzigen.
Als er sprake is van lichamelijke of geestelijke aandoeningen, blessures, behandeling door arts/specialist en/of medicijn gebruik, dan dient dit voor de massage bij de masseur bekend te zijn; vraag evt. vooraf bij de behandelend arts of een massage is toegestaan. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit door te geven.
- 1.2 Alle verkregen informatie tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- 1.3 Alle behandelingen zijn inclusief enkele minuten voor een korte bespreking vooraf en het naliggen.
- 1.4 Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Life Massages aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

AFSPRAKEN

- 1.4 Een gemaakte afspraak/behandeling moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch (spreek b.g.g. dan duidelijk de voicemail in met naam en de datum en tijdstip van de afspraak) afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is Life Massages helaas genoodzaakt het behandel tarief voor 50% te factureren. Als client zonder afmelding niet verschijnt op de afspraak wordt 50% van het afgesproken behandel tarief in rekening gebracht. Er wordt pas weer een nieuwe afspraak gemaakt na betaling van de factuur.
- 1.5 Indien client na het afgesproken tijdstip arriveert, kan de behandel tijd worden ingekort.
Wanneer cliënt later dan 30 minuten na afgesproken tijdstip arriveert, kan de afspraak vervallen. Er wordt dan 50% van het behandel tarief in rekening gebracht.
- 1.6 Life Massages behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren indien er naar het oordeel van de masseur, geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie.

BETALINGEN

- 1.7 Facturen dienen betaald te worden binnen 7 dagen na factuur datum.
- 1.8 Bankgegevens:
rekeningnummer NL09 INGB 0001 3536 87
t.n.v. Lambert Hexspoor
o.v.v. het factuur nummer en behandelings datum.
- 1.9 Cadeaubonnen (zie website) kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Wanneer het bedrag niet ineens gebruikt wordt kan het restbedrag voor een volgend bezoek naar keuze besteed worden. Het bedrag wat client evt. tekort komt, dient contant of via de mobielbankieren-app na behandeling voldaan te worden. Er wordt geen geld geretourneerd.
Vooraf aan de behandeling dient client aan te geven dat een cadeaubon wordt ingeleverd (ivm de administratieve afwikkeling).
De geldigheid van de cadeaubon van Life Massages is 1 jaar na uitgiftedatum van de cadeaubon.
- 1.10 Life Massages behoudt zich het recht voor afwijkende prijsafspraken te maken.
- 1.11 De behandelingen dienen direct na afloop contant of via de mobiel-bankieren-app te worden voldaan.

AANSPRAKELIJKHEID

- 1.12 Life Massages is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade of letsel, ontstaan tijdens het behandelen of de gevolgen die voortvloeien uit het behandelen van niet door de cliënt genoemde symptomen, blessures of aandoeningen die eigenlijk een behandeling van een arts vereisen.
Alle behandelingen die worden aangeboden zijn geen medische behandelingen maar voor rust en ontspanning.
Indien u zich laat behandelen bij Life Massages is dit geheel op eigen risico.
- 1.13 Life Massages is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie en tarieven kunnen door Life Massages te allen tijde gewijzigd worden.